

Til gavn for kunderne

Forenings- og medlemsstrategi for Forenet Kredit
– foreningen for kunderne i Nykredit og Totalkredit

Forenet Kredit

Indledning

Vi skaber værdi for kunderne



Vi er foreningen bag Nykredit og Totalkredit og gør en konkret forskel for kunderne. Ambitionen for denne forenings- og medlemsstrategi er at skabe en tættere tilknytning til dem, der har optaget lån gennem Totalkredit eller er kunde i Nykredit-koncernen. De skal mærke en værdi af foreningens ejerskab af Nykredit-koncernen.

Mulighed for finansiering er afgørende for trygheden og udviklingen i Danmark. Den må vi aldrig tage for givet, og Forenet Kredit arbejder for, at Nykredit-koncernen som en konkurrencestærk aktør inden for dansk realkredit også i fremtiden kan tilbyde fair lån i hele Danmark.

Det danske realkreditsystem er underlagt international regulering og udfordres af, at andre lande ikke har et tilsvarende system. En hård konkurrence i den finansielle sektor samt løbende større krav til kapital sætter systemet under pres. Som aktiv ejer deltager Forenet Kredit i at sikre en god og langsigtet udvikling af Nykredit-koncernen, der er med til at skabe stabilitet til gavn for kunderne også i fremtiden.

Med vores forenings- og medlemsstrategi ønsker vi at synliggøre og udvikle Forenet Kredit som foreningen for kunderne i Nykredit og Totalkredit. Medlemsstrategien bygger på foreningens formål og mærkesager.

Kunderne skal mærke værdien af foreningsejerskabet samt opleve, at man som kunde nemt kan engagere sig i foreningen.

Der er samtidig en bevidsthed om, at foreningen og omverdenen er under konstant forandring. Strategien eksekveres derfor gennem en konkret handleplan, der tager udgangspunkt i medlemsstrategien og samtidig gør det muligt at tage højde for den løbende udvikling i foreningen. Indsatsen evalueres løbende og kan revideres af Forenet Kredits bestyrelse.

Indhold

6 **Du kan også være en del af Forenet Kredit**

8 Foreningens demokrati
Låntagere og kunder kan deltage i foreningens demokrati

10 Tre fokusområder
Foreningsfællesskabet giver værdi for den enkelte

12 Mulighed for at involvere sig
Tilbud til alle kunder i Nykredit og Totalkredit

14 Fundament
Strategien bygger på foreningens formål og mærkesager

16 Vi deler overskuddet med Nykredit og Totalkredit
Foreningsejerskab giver kunderne kontante fordele

18 Hvem er strategien for?
Alle privat- og erhvervskunder i Nykredit og Totalkredit kan blive en del af foreningen

20 Forenet Kredit:
For alle kunder i Nykredit-koncernen

22 Ramme for forenings- og medlemsstrategien
Aktiviteter og tilbud til privat- og erhvervskunder i Nykredit og Totalkredit

24 Arrangementer i foreningen
Vi ses i Forenet Kredit

26 Foreningens baggrund i andelsbevægelsen
Foreningsfællesskab – generation efter generation

NORDISK MILJØMÆRKNING 541 TRYKSAG

Udgiver: Forenet Kredit, 2018
Fotos: Inge Lynggaard, Jan Christensen og Philip Davali
Layout: Fru Farrington

Du kan også være en del af Forenet Kredit

Forenet Kredit er foreningen for kunder i Nykredit og Totalkredit. Det er gratis at være en del af foreningen, hvor du som privat- eller erhvervskunde får adgang til viden, arrangementer og mulighed for demokratisk indflydelse på Nykredit-koncernen.

Læs mere om Forenet Kredit på forenetkredit.dk



Låntagere og kunder kan deltage i foreningens demokrati

Alle kunder og låntagere kan deltage i foreningens aktiviteter og arrangementer. Som stemmeberettiget kunde kan du få indflydelse på, hvem der sidder i repræsentantskabet, som er foreningens øverste myndighed.

Forenet Kredit baserer sig på et repræsentativt demokrati. Repræsentantskabet er valgt blandt stemmeberettigede kunder i Nykredit og Totalkredit og er med til at sikre foreningens langsigtede interesser. Repræsentantskabet er sammensat af 104 medlemmer, hvoraf de 70 vælges af kunderne ved årlige regionale valg. 30 af repræsentantskabets medlemmer bliver valgt af obligationsejere. Fire vælges af og blandt medarbejdere i Nykredit Realkredit A/S.

Kunder i Nykredit og Totalkredit

Der er ca. 1 mio. stemmeberettigede i Forenet Kredit. De er ved årlige regionale valg med til at vælge foreningens repræsentantskab.



Repræsentant-skab

Repræsentantskabet er foreningens øverste myndighed og har 104 medlemmer, som består af 35 privatkunder, 35 erhvervskunder, 30 obligationsejere og 4 medarbejdere i Nykredit Realkredit A/S. Repræsentantskabet vælger blandt andet foreningens bestyrelse, godkender årsrapport og udstikker retningen for et aktivt ejerskab.

Bestyrelse

12 bestyrelses-medlemmer står for den overordnede strategiske ledelsesretning.

Foreningen udøver aktivt ejerskab

Foreningens formål er at være aktionær i Nykredit og der-igennem udøve realkreditvirksomhed og anden finansiel virksomhed til gavn for kunderne og dermed også medlemmer på et finansielt bæredygtigt grundlag.

Tre fokusområder

Forenings-fællesskabet giver værdi for den enkelte

Kunderne i Nykredit og Totalkredit skal mærke fordelene ved at være kunde i en foreningsejet virksomhed. Det kan privat- og erhvervskunderne få glæde af gennem forskellige tilbud og aktiviteter.

Kunderne i Nykredit og Totalkredit skal opleve, at Forenet Kredit tilbyder et fællesskab, der fx deler viden om dansk realkredit. Og et fællesskab hvor det er let at engagere sig i foreningens demokrati og få indflydelse på Nykredit-koncernen.

Forenet Kredit ønsker en tættere relation til kunder og låntagere. Det mål vil vi realisere gennem en indsats bygget op om tre fokusområder, som hviler på foreningens formål og mærkesager:

1. Vi øger kundernes kendskab til Forenet Kredit, så de bl.a. oplever foreningens indsats for at sikre fremtiden for dansk realkredit.
2. Vi deler viden og skaber værdi for kunderne i Nykredit og Totalkredit.
3. Vi opfordrer kunderne i Nykredit og Totalkredit til at engagere sig i foreningens demokrati.



Mulighed for at involvere sig

Tilbud til alle kunder i Nykredit og Totalkredit

Forenet Kredit anerkender, at alle privat- og erhvervskunder i Nykredit og Totalkredit er forskellige, og at ønsket om at engagere sig i foreningen varierer. Foreningens ambition er derfor, at udbuddet af aktiviteter og tilbud afspejler forskelligheden.

Forenet Kredit vil stille en bred vifte af tilbud, aktiviteter og arrangementer til rådighed for privat- og erhvervskunder i Nykredit og Totalkredit uanset, hvor meget den enkelte ønsker at engagere sig.

Aktiviteterne i vores forenings- og medlems-strategi viser, hvordan foreningen møder kunderne i Nykredit og Totalkredit med tilbud og aktiviteter og opfordrer dem til at engagere sig.

Foreningens aktiviteter er med til at underbygge foreningens formål og mærkesager. Forenet Kredit ønsker derfor ikke at blive en indkøbsforening for kunderne i Nykredit og Totalkredit, eller dele penge ud til større almennyttige formål.

For Forenet Kredit er det vigtigt, at kunder i Nykredit og Totalkredit oplever, at de kan få fair lån i hele landet i både gode og dårlige tider.

Værdi til alle typer af privat- og erhvervskunder

Modtagere af foreningens tilbud

Langt den største del af kunder og låntagere nyder især godt af foreningsfællesskabet gennem Nykredit og Totalkredits rabatter. Denne gruppe har også mulighed for at deltage i foreningens aktiviteter og få adgang til mere viden om realkredit ved at abonnere på foreningens nyhedsbrev.

Eksempler på værditilbud til denne gruppe:

Kunderabatter, øget kendskab til realkredit og fremtidssikringen af dansk realkredit.

Aktivt involverede kunder og låntagere

Aktivt involverede kunder og låntagere holder sig orienteret om, hvad der sker i foreningen gennem pressen og via foreningens egne kanaler. De deltager indimellem i foreningens aktiviteter og arrangementer. De stemmer gerne, når der er valg i deres område.

Eksempler på værditilbud til denne gruppe:

Kunderabatter, arrangementer, øget kendskab til realkredit, viden om fremtidssikringen af dansk realkredit, viden gennem analyser og valg til foreningens repræsentantskab.

Foreningens særligt engagerede kunder og låntagere

Kunder og låntagere, som engagerer sig i foreningen, deltager jævnligt i arrangementer og er måske en del af repræsentantskabet eller regionale netværksgrupper. Op til valgene er de engagerede – måske som kandidat.

Eksempler på værdi-tilbud til denne gruppe:

Kunderabatter, øget kendskab til realkredit og viden om fremtidssikringen af dansk realkredit, arrangementer, netværk, valg til foreningens repræsentantskab, medlemskab af foreningens repræsentantskab og bestyrelse.



Fundament

Strategien bygger på foreningens formål og mærkesager

Forenings- og medlemsstrategien er til gavn for kunderne i Nykredit og Totalkredit og bygger på foreningens formål og 5 mærkesager, som kunderne skal mærke værdien af.

Vi mener, at danske boligejere skal have verdens bedste boliglån. Som ejer stiller vi derfor både kommercielle krav og krav om, at Nykredit og Totalkredit skal udleve foreningens mærkesager. Foreningen har altid stået for de samme værdier. Og tanken bag realkredit har altid været, at låntagerne får de bedst mulige vilkår ved at forene sig - også med långiverne.

Foreningens mærkesager



1
Verdens bedste boliglån

Danske boligejere skal have verdens bedste boliglån. Dansk realkredit er blandt de billigste boliglån i verden og har en række fordele, som boligejere i andre lande må se langt efter.



2
Realkredit – også når krisen rammer

Foreningen arbejder for, at Nykredit og Totalkredit stiller op med finansiering til boligejere, virksomheder og dansk økonomi – også når krisen rammer.



3
Lån til vores børn og børnebørn

Nykredits og Totalkredits lån hviler på et fundament og en kapital opbygget siden 1851. Foreningen arbejder for, at også vores børn og børnebørn kan låne om 10, 20 og 30 år.



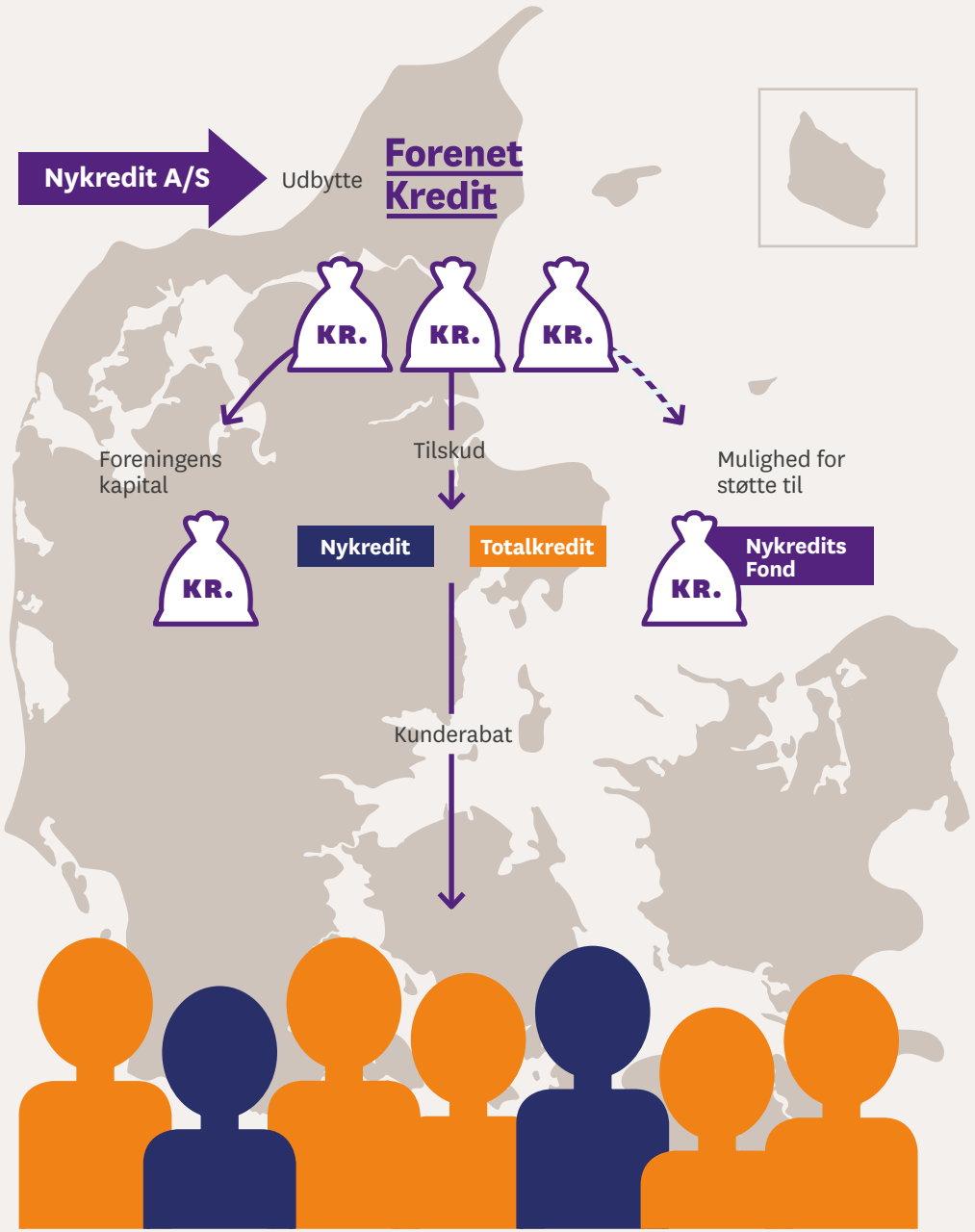
4
Fair lån til hele Danmark

Vi vil være der, hvor vores medlemmer har brug for os. Forenet Kredit arbejder for, at vi også i fremtiden kan give fair boliglån til hele Danmark.



5
Vi deler overskuddet

Når Nykredit og Totalkredit tjener penge og giver udbytte til Forenet Kredit, kan foreningen sende tilskud tilbage til koncernen, som derefter kan give rabatter til kunderne. Jo større overskud, desto større mulighed for tilskud og rabatter. Det er en unik rabatmodel, som kommer kunderne til gode – og det kan intet andet realkreditinstitut tilbyde.



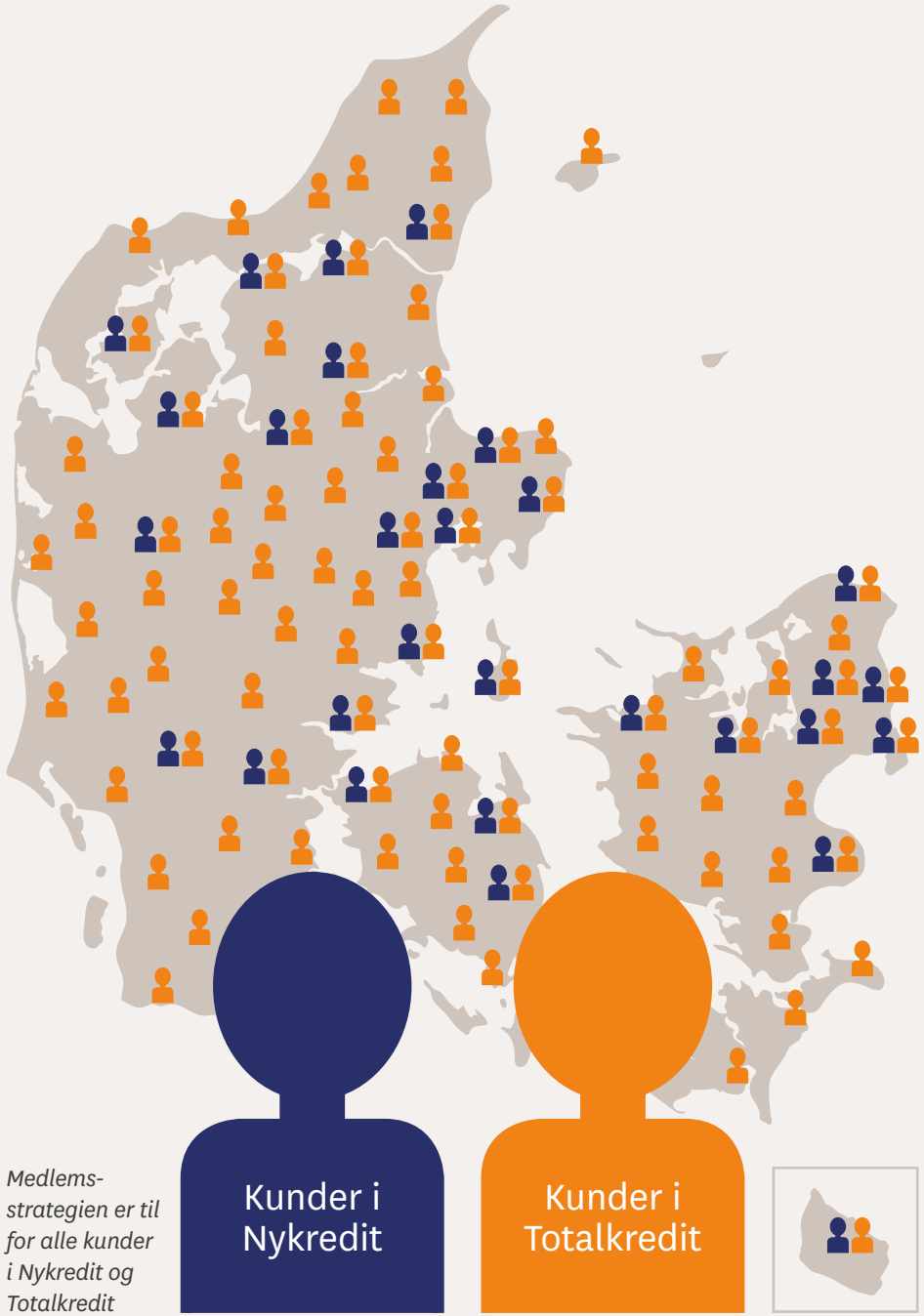
Vi deler overskuddet med Nykredit og Totalkredit

Foreningsejerskab giver kunderne kontante fordele

Når Nykredit og Totalkredit tjener penge og giver udbytte til Forenet Kredit, kan foreningen sende tilskud tilbage til koncernen, som derefter kan give rabatter til kunderne. Jo større overskud, desto større mulighed for tilskud og rabatter. Det er en unik rabatmodel, som kommer kunderne til gode – og det kan intet andet realkreditinstitut tilbyde.

Modellen er mulig, fordi Forenet Kredit er hovedaktionær i Nykredit og derigennem Totalkredit.

For Forenet Kredit er det en naturlig del af at have rødder i andelsbevægelsen, at foreningens overskud skal komme kunderne til gode. Derfor har foreningen besluttet, at den vil dele størstedelen af sit overskud med Nykredit og Totalkredit, så foreningen derigennem kan arbejde for, at kunderne får rabatter.



Medlems-strategien er til for alle kunder i Nykredit og Totalkredit

Hvem er strategien for?

Alle privat- og erhvervskunder i Nykredit og Totalkredit kan blive en del af foreningen

Forenet Kredit er foreningen for kunder og låntagere i Nykredit og Totalkredit, som alle er velkomne til at blive en del af foreningen.

Denne forenings- og medlemsstrategi omfatter alle, der er kunder i Nykredit eller har optaget et lån gennem Totalkredit. Forenet Kredit ønsker ikke at begrænse foreningens værditilbud og viden til medlemmer eller en specifik gruppe af kunder og låntagere i Nykredit og Totalkredit.

Forenet Kredit har ikke selv kunder, men som kunde i Nykredit eller Totalkredit kan man blive en del af foreningen. Foreningens vedtægter definerer, hvordan man bliver medlem af foreningen. Hvor kunder i Nykredit automatisk er medlem, skal låntagere i Totalkredit melde sig ind i foreningen.

Med denne strategi sidestiller Forenet Kredit disse to grupper i forhold til foreningens tilbud. Medlemsstrategien lægger derfor linjen for, hvordan foreningen ønsker at være til gavn for alle kunder og låntagere i Nykredit og Totalkredit. Strategien omfatter på den måde såvel nuværende som potentielle medlemmer i foreningen.

Forenet Kredit:

For alle kunder i Nykredit-koncernen

Ramme for forenings- og medlemsstrategien

Aktiviteter og tilbud til privat- og erhvervs-kunder i Nykredit og Totalkredit

Overordnet formål i Forenet Kredit

Foreningens formål er at være aktionær i Nykredit-koncernen og derigennem udøve realkreditvirksomhed og anden finansiel virksomhed til gavn for kunderne på et finansielt bæredygtigt grundlag.

Forenet Kredits 5 mærkesager

1. Danske boligejere skal have verdens bedste boliglån.

2. Forenet Kredit arbejder for, at Nykredit og Totalkredit stiller op med finansiering – også når krisen rammer.

3. Forenet Kredit arbejder for, at der i fremtiden er lån til vores børn og børnebørn.

4. Forenet Kredit arbejder for fair boliglån til hele Danmark.

5. Forenet Kredit deler overskuddet med Nykredit og Totalkredit og arbejder derigennem for, at kunderne får rabatter.

Forenings- og medlems-strategiens fokusområder

Vi øger kundernes kendskab til Forenet Kredit, så de bl.a. oplever foreningens indsats for at sikre fremtiden for dansk realkredit.

Vi opfordrer kunderne i Nykredit og Totalkredit til at engagere sig i foreningens demokrati.

Vi formidler viden og skaber værdi for kunderne i Nykredit og Totalkredit.

Aktiviteter der underbygger fokusområderne i Forenet Kredit

Vi øger kundernes kendskab til Forenet Kredit, så de bl.a. oplever foreningens indsats for at sikre fremtiden for dansk realkredit.

- Kampagner der øger kendskabet til Forenet Kredit.
- Kampagner og aktiviteter der øger kundernes kendskab til værdien af foreningsejerskabet.
- Indgåelse af partnerskaber med andre aktører om aktiviteter, der underbygger Forenet Kredits mærkesager.
- Arrangementer for kunderne i Nykredit og Totalkredit.

Vi opfordrer kunderne i Nykredit og Totalkredit til at engagere sig i foreningens demokrati.

- Fysiske valgmøder.
- Kampagner der øger kendskabet til kundernes mulighed for at engagere sig i Forenet Kredits demokrati.
- Informationsmøder for kunder, der er interesseret i at stille op til repræsentantskabet.
- Indgåelse af partnerskaber med andre aktører med foreningsejerskab.

Vi formidler viden og skaber værdi for kunderne i Nykredit og Totalkredit.

- Analyser der formidler viden om fx realkredit.
- Arrangementer for kunderne i Nykredit og Totalkredit.
- Kommunikation via fx sociale medier, nyhedsbreve og webinar, hvor Forenet Kredit formidler viden om det finansielle område.

Vi ses i Forenet Kredit

Dialog med kunderne i Nykredit og Totalkredit er vigtig for Forenet Kredit, da foreningsfællesskabet bliver udviklet sammen med kunderne. Forenet Kredit holder derfor arrangementer i hele landet med fokus på foreningens mærkesager om fx fair lån til hele Danmark. Medlemmerne mødes også til de årlige regionale valg af repræsentantskabet.

På forenetkredit.dk kan man læse mere om foreningen, blive medlem – og se mere om de kommende valg til repræsentantskabet.



Forenet Kredit holder medlemsmøde for Totalkredit-kunder på Bornholm



Forenet Kredit holder medlemsmøde med oplæg om udviklingen af landdistrikterne og fremtiden for danske boligejere



Medlemmer mødes til årlige regionale valg i Forenet Kredit



Formand for Forenet Kredit Nina Smith drøfter fremtiden for demokratiske virksomheder til Folkemødet på Bornholm



Forenet Kredit holder arrangementerne Landbrugsdage med inspirerende oplæg for landmænd i hele Danmark



Repræsentantskabet i Forenet Kredit mødes, debatterer og træffer vigtige beslutninger for foreningen

Scan QR-koden og hør mere om foreningen



Foreningens baggrund i andelsbevægelsen

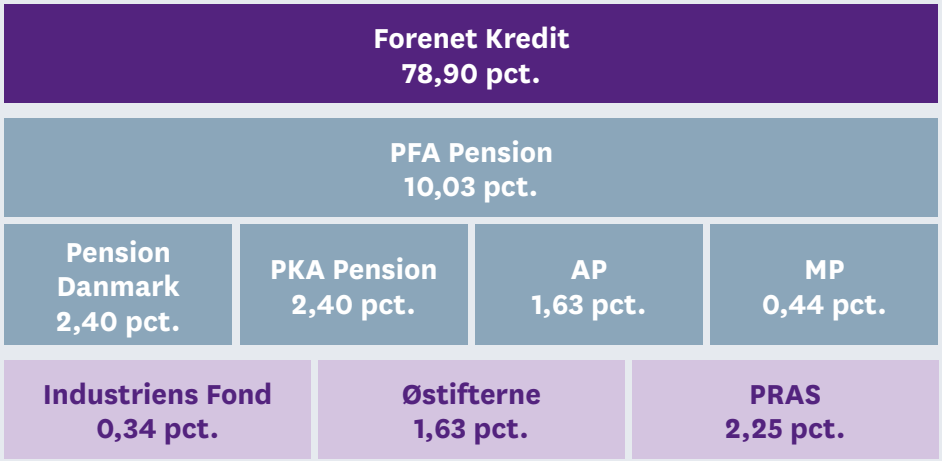
Foreningsfællesskab – generation efter generation

Fællesskabet kan noget, som den enkelte boligejer ikke kan alene. I Forenet Kredit er vi stolte af vores knap 170 år lange historie med andelstanken og styrkerne ved dansk realkredit som det bærende element. Vi er en forening af boligejere, virksomheder og bankkunder i Nykredit og Totalkredit.

Sammen kan vi sikre gode lån til den enkelte. Det kan vi, fordi Forenet Kredit værner om dansk realkredit. Dansk realkredit er blandt de billigste boliglån i hele verden og har en række fordele, som boligejere i andre lande må se langt efter. Foreningen arbejder for at føre andelstanken videre, så nuværende og fremtidige kunder i Nykredit og Totalkredit har adgang til fair lån i hele Danmark i både gode og dårlige tider.

Realkreditten er mere end 200 år gammel. Borgere i Danmark fandt ud af at slå sig sammen i kreditforeninger, og det viste sig at være en velfungerende måde at rejse penge til boliger på. Realkredit er fortsat den måde, som mange danskere nu finansierer deres hjem og erhverv på.

Andelstanken har altid været det bærende element i Forenet Kredit. Foreningen er den primære ejer af Nykredit-koncernen, der i knap 170 år har hjulpet danske familier til at eje deres egen bolig og danske virksomheder til at vokse. Foreningens formue er bygget op gennem generationer og er grundlaget for, at Nykredit og Totalkredit kan låne penge ud i dag.



Ejerstruktur bag Nykredit A/S

Nykredit – det eneste forenings-ejede realkreditinstitut i Danmark

Forenet Kredit ejer Nykredit-koncernen sammen med bl.a. fem danske og kapitalstærke pensionsselskaber, der bakker op om Forenet Kredits værdier.

Som ejere stiller vi kapital til rådighed, og det betyder, at Nykredit-koncernen selv har behov for at holde mindre kapital. Det gør det billigere at drive realkredit, og det kommer kunderne til gode. Via det udbytte, Forenet Kredit modtager fra Nykredit-koncernen, opbygger foreningen en selvstændig formue. Repræsentantskabet har vedtaget, at den formue skal komme kunderne og virksomheden til gode. Foreningen mener, at kunderne skal opleve kontante fordele ved foreningsejerskabet. Derfor har foreningen fravalgt at bruge formue og overskud på almennyttige formål. En mindre del af foreningens overskud kan bruges til fx deling af viden om realkredit og til aktiviteter for kunderne i Nykredit og Totalkredit. Det er bl.a. dette, som medlemsstrategien understøtter.

Læs mere om Forenet Kredit på
forenetkredit.dk

September 2018